

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Groeneboekenshop.nl

1. [www.groeneboekenshop.nl](http://www.groeneboekenshop.nl) is een website van ClubGROEN en wordt door deze organisatie beheerd en aangeboden.
2. ClubGroen is gevestigd in Utrecht, geregistreerd bij de kamer van Koophandel onder kvk nummer Utrecht 67890962. BTW nummer 171.039.208B02. Het kantoor is gevestigd op het Hooghiemstraplein 32, 3514 AX te Utrecht.
3. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties gedaan op deze website tussen afnemers en Clubgroen.
4. De website [www.groeneboekenshop.nl](http://www.groeneboekenshop.nl) faciliteert de verkoop van een selectie van boeken en andere producten die passen binnen de beoogde specialisatie van de webshop. Tevens faciliteert de site zo mogelijk de levering van andere boeken die via Centraal Boekhuis uitgeleverd kunnen worden. De website faciliteert de verkoop aan klanten in Nederland en België.
5. Betalingen komen tot stand via een online transactie systeem, zoals aangeboden op de website. Financiële transacties worden gefaciliteerd door Mollie BV.
6. Afspraken over verzend-, administratie en eventuele bestelkosten zijn duidelijk op deze site aangegeven en worden verrekend in de winkelwagen. De afspraken vindt u [hier](#).
7. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en uitvoering als levertijd en leverbaarheid betreft. Wel spant de shop zich in om een zo duidelijk mogelijke indicatie te geven van de levertijd. Zie ook [Levertijden](#).
8. Middels afronding van de bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
9. De klant draagt zorg voor correct ingevulde klantgegevens, aan de hand waarvan aflevering en facturering kunnen worden gedaan. Vertraagde aflevering of incorrecte aflevering wegens foutief ingevulde klantgegevens komen, indien van toepassing, voor rekening klant.
10. Indien een zending wegens incorrecte adressering door de klant retour wordt ontvangen bij de Groeneboekenshop en de klant stelt prijs op opnieuw en correcte toezending, komen deze tweede verzendkosten voor rekening klant, gebaseerd op de werkelijk gemaakte portokosten .
11. Annulering van een afgeronde bestellingen is in principe niet mogelijk. Wel kan een besteld product, dat geleverd wordt uit bestaande voorraad, binnen de wettelijke termijn van 14 dagen worden geretourneerd. Hiervoor dient u per email contact op te nemen met de klantenservice van de Groeneboekenshop.nl vergezeld van een volledig ingevuld retourformulier (klik [hier](#) voor het retourformulier).
13. De Groeneboekenshop houdt zich het recht voor om retouren waarvan het formulier niet volledig ingevuld zijn, niet te honoreren.
12. Producten die speciaal op verzoek van de klant vervaardigd worden (Printing on Demand) kunnen niet geretourneerd worden. Wanneer er sprake is van een POD boek, staat dit bij het product aangegeven.
13. Voor geschillen als uitvloeisel van een transactie of van deze voorwaarden, zullen afnemer en leverancier als eerste proberen hier gezamenlijk en op schrift uit te komen.